



Diese Kundin kauft Geschenke im Geschäft – doch der Internet-Handel vermeldet immer neue Umsatzrekorde.

„Ein Einkaufs-Erlebnis gibt es nur im Laden!“

Interview mit Uwe Werner, dem Sprecher des Einzelhandelsverbandes

NÜRNBERG Für den mittelfränkischen Einzelhandel und seine 46.500 Beschäftigten laufen derzeit die wichtigsten Wochen des Jahres: Bis zu 25 Prozent des Jahresumsatzes von insgesamt rund 8,7 Milliarden Euro machen die Händler in der Region mit dem Weihnachtsgeschäft.

Da klingt es umso bedrohlicher, wenn bundes- oder gar weltweit agierende Online-Händler regelmäßig immer neue Umsatzrekorde vermelden: Bundesweit 7,6 Milliarden werden es heuer wohl werden satte 12 Prozent mehr als 2011.

Der Frankenreport sprach über die Bedrohung aus dem Internet mit Uwe Werner, dem Sprecher des Mittelfränkischen Einzelhandelsverbandes.

FR: Der Siegeszug des Online-Handels scheint unaufhaltbar. Wie sehr beunruhigt Sie diese Entwicklung?

UWE WERNER: Der Handel im Internet wächst, das ist keine Frage. Aber man darf nicht vergessen, dass er immer noch erst etwa sechs bis sieben Pro-

zent am Gesamt-Umsatz ausmacht.

Müssen Sie bzw. die Einzelhändler, die Sie vertreten, nicht trotzdem verstärkt darauf reagieren?

Das tun wir. Viele Händler haben inzwischen eigene Online-Shops – und zwar nicht nur die großen Läden, sondern auch kleine Spezialisten, wie etwa ein Whisky-Händler aus der Südstadt. Und wer keinen Handel hat, hat meist zumindest ein Online-Schaufenster. Und wir schulen unsere Mitglieder in Sachen Online. Denn auf Dauer, das muss man schon feststellen, wird es ohne Internet-Shop wohl nicht gehen.

Warum sollte ich als Kunde denn eigentlich ins herkömmliche Geschäft gehen? Was kann man dort besser als ein Online-Händler?

Man kann dort ganz sicher besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen, weil man direkten Kontakt zu Ihnen hat. Man kann Sie intensiver beraten, Ihnen die Waren im Original zeigen, und Sie können mit allen Sin-

nen erleben und erfühlen, was Sie kaufen möchten.

Und in Sachen Service, den viele Online-Kunden ja so loben?

Da hat sich auch im Einzelhandel viel getan: In vielen Geschäften können Sie völlig problemlos umtauschen, bekommen verlängerte Gewährleistungs- und Garantiefristen, können mehrere Gegenstände zum Testen und Ausprobieren mit nach Hause nehmen. Und außerdem haben Sie im Geschäft etwas, was Sie online nicht haben: ein Einkaufs-Erlebnis!

Was halten Sie von Initiativen wie den „Nürnberger Meisterhändlern“, einem neuen Zusammenschluss von kleinen, spezialisierten Händlern aus der nördlichen Altstadt?

Das ist eine tolle Initiative von inhabergeführten Geschäften, die nicht in einer 1-A-Lage sitzen und erkennen, dass man etwas tun muss, um erfolgreich zu bleiben. Und diese Läden haben ja wirklich eine begeisternde Sortimentsvielfalt.

Also keine Angst vor der Online-Konkurrenz?

Die ist Gefahr und Chance zugleich. Wobei schon klar ist: Wenn man nichts tut, wird's schwierig; eine bloße Warenbereithaltung ist zu wenig. Aber man hat als Einzelhändler weiterhin beste Chancen, wenn man aktiv ist und immer an sich arbeitet.



Uwe Werner vom mittelfränkischen Einzelhandelsverband.

Jürgen Eisenbrand

Alles mind. 20% reduziert! Auf Barzahlung, Versand und Bestellungen nur 5%.

GROSSER JUBILÄUMSVERKAUF noch bis Sa. 29. Dez. 2012

20.000 ARTIKEL BIS ZU **60% REDUZIERT!**

Mit uns legen Sie richtig!

amtmann&schmidt

Matratzen- und Bettenhäuser

MATRATZEN- UND BETTENHAUS AMTMANN
 FORCHHEIM | Hauptstraße 62 | Telefon 09191 2491 | Öffnungszeiten: Mo-Sa 9.30-18.30 Uhr
 ERLANGEN-ARCADEN | Nürnberger Straße 7 | Telefon 09131 22491
 Öffnungszeiten: Mo-Sa 9.30-20 Uhr

BETTEN SCHMIDT
 NÜRNBERG | Landgrabenstraße 86 | Telefon 0911 411950
 Öffnungszeiten: Mo-Fr 9.30-18 Uhr und Sa. 9.30-14 Uhr

info@bettenhaus-ammann.de | www.bettenhaus-ammann.de

Atelier **GARDEUR** Outlet-Store

WEIHNACHTS-AKTIONSWOCHE
 VOM 17.-22.12.2012

Wir beteiligen uns am Weihnachtsgeschenk für Ihre Männer

Beim Kauf eines **modischen Oberhemdes** und eines **hochwertigen Gürtels** erhalten Sie einen Preisnachlass von **10€.**

Bitte legen Sie dazu diese Anzeige an der Kasse vor.
 Nur ein Gutschein pro Person und Einkauf!
 Keine Barauszahlung möglich!

Wir freuen uns auf Sie!

Atelier GARDEUR Outlet Store: Strahlstraße 28 / 90455 Nürnberg / www.gardeur.de
 Öffnungszeiten: Donnerstag & Freitag 10.30 - 18.00, Samstag 10.00 - 15.00

Jahres-Endspurt
Jetzt gehts los!

30% Endspurt-Rabatt*
 auf alle freigeplanten Einbauküchen

0% Finanzierung*
 Bis zu 48 Monate zinsfrei finanzieren

... und bis 31.12. zusätzlich zum Endspurt-Rabatt*

AEG Geschirrspüler im Wert von 599,-
 UVP des Herstellers

geschenkt*

KÜCHEN QUELLE MegaStore
 MegaStore Nürnberg
 Nürnberg-Langwasser
 Thomas-Mann-Straße 50
 Tel. (0911) 76 60 06 -10

www.kuechen-quelle.de

* Beim Kauf einer freigeplanten Einbauküche ab einem Kaufpreis von 4.000,- € (nur Möbelleile) erhalten Sie 30% Nachlass, wenn Sie jetzt einen Beratungstermin für eine Küchenplanung buchen. Zusätzlich erhalten Sie den AEG Geschirrspüler F54000im0 im Wert von 599,- € geschenkt und können Ihre Küche mit 30 oder 48 Monatsraten zu 0% Zinsen finanzieren. Nicht kombinierbar mit anderen Gutscheinen, Sonderangeboten oder bereits getätigten Aufträgen. Gültig bis 31.12.2012

Die Lösung des Rätsels finden Sie auf Seite x

Raufen aus Spaß	Ereigniskette	Volksgruppe in Thailand	krankheitsfrei	Vorderste beim Rennen	deutsche Vorsilbe			Dreifingerfautier		pro Einheit	Staat in Südamerika		Vorhaben	Angeh. einer Weltreligion
								Kennzeichen						
großes Raubtier													Spannungswandler (Kw.)	Teil der Windmühle
Wasserfahrzeug		Teil des Fahrrads								Entschlossenheit	Kfz.-Z.: Liechtenstein			
Aschengefäß														
langweilig, geistlos				Streitigkeit										
griechischer Buchstabe	Arktisvogel		Tonsilbe							Sammelbuch	germanische Götterbotin		Kosename e. span. Königin	
										Ackergerät				
					Fragewort		japan. Autor (Nobelpreis)		im Raum befindlich					
nicht groß		würfeln									nach Art von (franz., 2 Worte)			W-391

GRATIS Beratung

Ein Anruf kann Ihr Leben verändern!
 Einsamkeit, Liebeskummer, Eifersucht, Verzweiflung...
 Die Kartenleger, Lebensberater und Astrologen von viverson sind immer für Sie da.

GRATIS-Beratung testen:
 0800-9988661 (gebührenfrei)

viverson